

1 ÜLDIST

Juhend reguleerib Metroserdi poolt väljastatud sertifikaadi ja vastavamärgi kasutamist äriistel eesmärkidel ja reklaamis.

2 SERTIFIKAADI KASUTAMINE

Sertifikaati omaval Kliendil on õigus kasutada sertifikaati reklaamis ja äriistel eesmärkidel ning viidata sellele. Sertifitseeritud juhtimissüsteemile/teenusele viitamisel võib kasutada ka vastavat Metroserdi sertifitseerimismärki. Sertifikaati võib paljundada, sertifikaadi osaline kopeerimine ei ole lubatud.

Klient ei tohi kasutada ega viidata sertifikaadile nende valdkondade puhul, mida ei ole sertifitseeritud.

Klient peab hoiduma sertifikaadi kasutamisest Metroserdile kahjulikul või väärinformatsiooni andval viisil.

Sertifikaadi kasutamisel tuleb piirduda sertifikaadil näidatud tootmis- või teenindusala nimetusega. Sertifitseerimine ei laiene teistele Kliendi tegevusaladele, mida ei sertifitseeritud ega kehti ka kooperaerumisastme muutumisel, kui see on toimunud pärast sertifitseerimist.

Tootmise/teenuse üleandmisel teisele valmistajale ei saa üle anda sertifikaati. Sertifikaat kaotab kehtivuse ja kuulub tühistamisele.

3 SERTIFITSEERIMISMÄRGI KASUTAMINE

Metroserdi poolt sertifitseeritud ja kehtivat sertifikaati omaval Kliendil on õigus kasutada sertifitseerimismärki (näidis toodud punktis 6) kui teenus/juhtimissüsteemi toimimine on Metroserdi regulaarse järelevalve all.

Metroserdi sertifitseerimismärki koosneb:

- Metroserdi nimest ja kaaluvihi stiliseeritud kujutisest
- standardi(te) tähis(t)est

Märk antakse ettevõttele digitaalsel kujul.

Märki võib trükkida värviliselt või must-valgelt. Värvilise märgi kasutamisel tuleb kinni pidada märgi elementide värvikoodidest:

Sinine - PMS* 295 C (100c 56m 0y 34k)

Valge - PMS WHITE

Must - PMS PROC. Black C (0c 0m 0y 100k)

JUHEND

Kinnitas: K.Kauler
Kuupäev: 06.01.2015
Asendab: 11.11.2013

QM-3

Sertifitseerimismärgi kasutamine on vabatahtlik ja seda võib kasutada kodulehel, brošüürides, kataloogides, pakkumistes, tellimustes, mis on seotud organisatsiooni sertifitseeritud tegevustega/teenusega.

Sertifitseerimismärki võib suurendada või vähendada, kuid märgi originaalkuju ja mõõtude omavahelised suhted tuleb säilitada. Kui sertifitseerimismärki eksponeeritakse koos ettevõtte logoga ei tohi märk olla ettevõtte logost suurem. Sertifitseerimismärgi minimaalne kõrgus peab olema vähemalt 8 mm.

Sertifitseerimismärki ei tohi kasutada tootel või toote pakendil või muul viisil, mida võidakse tõlgendada konkreetse toote või teenuse sertifitseerimisena.

Sertifitseerimismärki ei tohi kasutada labori katse- ega kalibreerimis- või inspekteerimisaruannetel.

4 SERTIFIKAADI JA SERTIFITSEERIMISMÄRGI KASUTAMISE LÕPETAMINE.

Kui sertifikaat kaotab kehtivuse või tühistatakse Metroserdi poolt, peab ettevõtte sertifikaadi ja sertifitseerimismärgi kasutamise lõpetama.

5 SANKTSIOONID SERTIFIKAADI VÕI SERTIFITSEERIMISMÄRGI VÄÄRKASUTAMISE KORRAL.

Sanktsioonid sertifikaadi või sertifitseerimismärgi tõestatud väärkasutamise korral:

- hoiatus ja ettekirjutus viivitamata lõpetada väärkasutus;
- sertifitseerituse peatamine kuni väärkasutuse lõpetamiseni;
- sertifikaadi tühistamine;
- sertifikaadi või sertifitseerimismärgi väärkasutamise avalikustamine;
- lepingutingimuste rikkumisest tuleneva Metroserdile tekitatud kahju hüvitamine.

6 SERTIFITSEERIMISMÄRGI NÄIDIS

ISO 9001 sertifitseerimismärk:



7 DOKUMENDI AJALUGU

Versioon	Alapunkt	Muudatus
02.01.2015	terve dokument	Sertifitseeritud süsteemi märk asendatud sõnaga sertifitseerimismärk.