

AS Metrosert on Eesti metroloogia keskasutus, mis tegeleb mõõtevahendite kalibreerimise ja taatlemise, metroloogia- ja sertifitseerimisalase koolituse ning juhtimissüsteemide ja toodete sertifitseerimisega, hoiab ja arendab riigietalone ning on tunnustatud väärismetallide katselabor.

Ootame AS-i Metrosert metroloogiadivisjoni Tallinna laboriga liituma **KLIENDIHALDURIT**

Töö sisu:

- ☒ töö mõõtevahendite infosüsteemiga MÕIS, s.h. klientide ja mõõtevahendite andmete, kalibreerimistunnistuste sisestus; andmete korrektsuse tagamine; klientide mõõtevahendite staatuse jälgimine ja klientide esindajate tähtaegne informeerimine, mõõtevahendite kalibreerimisele kutsumine, kokkulepete sõlmimine jms;
- ☒ klienditeenindus Tallinna labori klienditeeninduses, kliendisuhtlus telefoni ja e-kirjade teel;
- ☒ klienditellimuste, arvete jt tööga seotud raamatupidamislike dokumentide vormistamine raamatupidamisprogrammis;
- ☒ osalemine klienditeeninduse arendusprojektide juurutamisel;
- ☒ laborijuhi assisteerimine.

Ootused konkursil osalejale:

- ☒ kutse- või kõrgharidus teenindus-, raamatupidamis-, infotehnoloogia või tehnilises valdkonnas;
- ☒ klienditeenindusalane töökogemus;
- ☒ heal tasemel iseseisev arvutikasutaja, kasuks tuleb eelnev töökogemus Hansa Books programmiga;
- ☒ oskus koostada, vormistada ja hallata dokumente;
- ☒ eesti keele valdamine kõnes ja kirjas, vene keele oskus suhtlustasandil;
- ☒ õppimisvalmidus ja soov end tegevusvaldkonnas arendada, kasuks tulevad tehnikaalased teadmised;
- ☒ orienteeritus tulemuslikule, asjatundlikule, avatud, sõbralikule ja kiirele klienditeenindusele;
- ☒ hea meeskonnatööoskus, usaldusväarsus, täpsus, korrektsus, iseseisvus, julgus, kohusetundlikkus, vastutus- ja otsustusvõime, kohanemisvõimelisus, positiivne ellusuhtumine.

Ettevõtte pakub:

- ☒ kompetentset ja abivalmis meeskonda ning huvitavat ja palju suhtlusvõimalusi pakkuvat tööd;
- ☒ tööalast väljaõpet mõõtevahendite ja kasutatavate programmidega seoses;
- ☒ stabiilset töösuhet ja mitmekülgset tasupaketti;
- ☒ tööaega tööpäeviti ajavahemikus kell 08:00-16:30;
- ☒ häid töötingimusi uues büroohoones (aadressil Teaduspargi 8, Tallinn).

Tööle asumise aeg: niipea kui võimalik.

Kandideerimiseks palume saata CV kaaskirjaga hiljemalt 28. veebruariks 2016 (ka) e-posti aadressile: piret@metrosert.ee

Lisainfot pakutava töö kohta on võimalik küsida samalt e-posti aadressilt.

Kandideerimine on võimalik ka läbi CV Keskuse portaali.

Rohkem infot AS-i Metrosert kohta leiate meie kodulehelt www.metrosert.ee